

KWAK Datenschutzerklärung

KWAK Telecom Ltd ("KWAK" oder "Wir") erläutert in dieser Datenschutzerklärung ("Erklärung"), welche Daten wir von Ihnen im Rahmen Ihrer Nutzung der Hope For Children Spenden APP („APP“), die Sie gerade installieren, verarbeiten bzw. wie lange wir diese Daten speichern.

Welche Daten verarbeiten wir und wie verwenden wir sie?

Bei der Registrierung der APP werden keine personenbezogenen Daten übermittelt. Die APP wird lediglich registriert. Daten über die APP Nutzung werden vorwiegend lokal auf Ihrem Endgerät verarbeitet und gespeichert. Allerdings werden beim Versenden von SMS bestimmte Verkehrsdaten (gewählte SIM-Karte, Versendezeit, Spenden ID) sowie der bei der Installation generierte User Schlüssel Ihrer APP an unseren Server übermittelt. Sofern Sie ein Abonnement wählen, wird auch der gewählte Abonnementbetrag an uns übermittelt. Diese Daten dienen der Kontrolle der Abrechnung sowie allfälliger Einspruchsbehandlungen und werden spätestens nach 12 Monaten gelöscht.

Im Rahmen einer Anfrage an unseren Kundenservice übermitteln Sie uns überdies in aller Regel eine email-Adresse sowie Ihren Namen.

In Einzelfällen kann es dazu kommen, dass Sie uns im Rahmen von Kundendienstanfragen Ihre Adresse, sonstige Kontaktdaten, Kontodaten, Daten Ihrer Kreditkarte sowie Daten der Abrechnung Ihres Mobilanbieters mit den darauf verzeichneten Informationen übermitteln und wir diese zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage verarbeiten.

Wie verwenden wir Ihre Informationen?

Die Verkehrsdaten der Spenden APP werden von uns zur Kontrolle der Abrechnungen mit dem jeweiligen Netzbetreiber verwendet. Dazu können wir sie auch zur Überprüfung von Einspruchsbehandlungen verwenden. Das Gleiche gilt für die an uns übermittelten Daten zu einem Abonnement.

Wenn Sie mit unserem Kundendienst Kontakt aufnehmen, können wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten, um mit Ihnen über Ihre Nutzung unserer App zu kommunizieren, um Ihre Anfragen zu beantworten und insbesondere, um allfällige Abrechnungsfragen zwischen Ihnen als APP Nutzer, uns als APP Betreiber sowie, wenn für die Klärung der Abrechnungsfrage erforderlich, dem Betreiber Ihres Mobilfunkdienstes, zu klären.

An wen geben wir Ihre persönlichen Daten weiter?

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich an niemanden anderen weiter. Die APP sowie die im Rahmen des APP Betriebs verwendeten Server werden von uns selbst betrieben.

Allerdings gibt es hier einige Ausnahmen:

Abrechnungstreitigkeiten: in Ausnahmefällen, wenn sich eine Abrechnungsfrage nicht anders lösen lässt, kann es sein, dass wir Ihre Daten an Ihren Mobilfunkanbieter weitergeben müssen, um festzustellen, ob SMS zutreffend verrechnet wurden.

Business-Transfers: wenn wir von einem anderen Unternehmen übernommen werden oder mit einem anderen Unternehmen fusionieren, oder wenn unser operatives Geschäft auf ein anderes Unternehmen übertragen wird, oder im Rahmen eines Konkursverfahrens können wir die von Ihnen gesammelten Informationen, soweit sie zu diesem Zeitpunkt bei uns vorhanden sind, auf das andere Unternehmen übertragen.

Um uns und andere zu schützen: Wir können Ihre Daten offenlegen, wenn wir der Meinung sind, dass es notwendig ist, illegale Aktivitäten, Betrugsverdacht, Situationen mit potenziellen Gefahren für die Sicherheit von Personen, Verletzungen unserer Nutzungsbedingungen oder dieser Richtlinie zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen zu ergreifen, oder als Beweis in Rechtsstreitigkeiten, an denen wir beteiligt sind. Wir können Ihre Informationen auf streng vertraulicher Basis auch an unsere Rechts- und Fachberater weitergeben, wenn wir der Meinung sind, dass dies für die Einhaltung von Gesetzen und den Schutz unserer rechtlichen Interessen notwendig ist.

Wo verarbeiten wir persönliche Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf unseren Servern innerhalb der EU bzw. des EWR.

Wie lange speichern wir persönliche Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange wie es für den Zweck, für den sie ursprünglich erhoben wurden, erforderlich ist. Die Verkehrsdaten Ihrer Spenden SMS sowie die Daten Ihres Abonnements speichern wir, solange dies für die Kontrolle der Abrechnungen sowie möglicher Einspruchsbehandlungen nötig ist, in jedem Fall aber nicht länger als maximal 12 Monate.

Sollten Sie einen Einspruch erheben, der über die APP versendete SMS betrifft, heben wir die für den Einspruch relevanten Daten bis zur Lösung des Streits auf. Sollte es zu einer gerichtlichen Auseinandersetzung kommen, werden wir die Daten bis zu rechtskräftigen Beendigung des Rechtsstreites aufbewahren.

Personenbezogene Daten, die wir im Rahmen von Kundendienstanfragen verarbeiten, speichern wir nur solange, wie dies zur Bearbeitung, Beantwortung sowie allenfalls Nachverfolgung der Anfrage erforderlich ist.

Nach den oben bezeichneten Zeiträumen löschen wir die Daten von unseren Systemen oder anonymisieren wir sie, es sei denn, ihre weitere Verarbeitung ist für die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, oder für einen anderen legitimen und rechtmäßigen Zweck erforderlich.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen:

- Sie können Zugang zu den betreffenden persönlichen Daten beantragen (siehe unten den Abschnitt über den Zugang zu Ihren persönlichen Daten)
- Sie können verlangen, dass unrichtige persönliche Daten, die wir verarbeiten, berichtigt werden.
- Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Löschung der betreffenden persönlichen Daten zu verlangen.
- Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen.
- In bestimmten Fällen haben Sie möglicherweise auch das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.
- Wenn Sie eine Beschwerde über eine von uns durchgeführte Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen oder eine formelle Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen, insbesondere in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt, Ihren Arbeitsplatz oder den Ort der Verletzung Ihrer Rechte haben.

Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Sie können Ihre oben genannten Rechte ausüben, einschließlich Ihres Rechts, Ihre Zustimmung und den Zugang zu Ihren persönlichen Daten zu widerrufen, indem Sie uns per E-Mail kontaktieren: uncrcpc@kwak-telecom.com

Sicherheit

Wir haben wirtschaftlich angemessene Vorkehrungen getroffen, um die von uns gesammelten Informationen vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Bitte beachten Sie, dass wir trotz unserer besten Bemühungen keine Datensicherheitsmaßnahmen mit 100%iger Sicherheit garantieren können. Sie sollten Maßnahmen ergreifen, um sich vor unbefugtem Zugriff auf Ihr Passwort, Ihr Telefon und Ihren Computer zu schützen, indem Sie sich unter anderem nach der Benutzung eines gemeinsam genutzten Computers/Telefons abmelden, ein robustes Passwort wählen, das niemand sonst kennt oder leicht erraten werden kann, und Ihre Anmeldung und Ihr Passwort geheim halten. Wir sind nicht verantwortlich für verlorene, gestohlene oder kompromittierte Passwörter oder für Aktivitäten auf Ihrem Konto durch nicht autorisierte Passwort-Aktivitäten.

Änderungen an dieser Erklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Wenn wir diese Erklärung ändern, erscheint eine Push Nachricht auf Ihrem Display, mit der Sie aufgefordert werden, der geänderten Erklärung erneut zuzustimmen.